



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

Cloud Mobiel BV

Verwerkingsverantwoordelijke:
hierna te noemen Opdrachtgever

Elke opdracht van opdrachtgever aan Cloud Mobiel BV valt onder deze verklaring.

De privacyverklaring maakt onderdeel uit van onze Algemene Voorwaarden.
Het gestelde in deze verklaring prevaleert daar waar relevant boven de Algemene Voorwaarden.
Definities: Als in artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Privacyverklaring en geheimhouding

1. Deze privacyverklaring kan zoals aangegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook worden gezien als een schriftelijke verwerkingsovereenkomst.
2. Hierin staat beschreven welke gegevens we verwerken en waarom, en hoe wij hiermee omgaan.
3. We hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) de contactpersoon hiervoor is te bereiken via info@cloudmobiel.nlof 06-53359223
4. Cloud Mobiel BVA.M.Horalaan 38 is een bedrijf dat zich bezighoudt met: verkoop, systeembeheer, support en trainingen.
5. **Wij verwerken wij de volgende gegevens:**
naam, bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats, emailadressen, telefoonnummers, geslacht, betaalgegevens.
6. **We verwerken de gegevens voor de volgende doelen:**
Deels omdat die wettelijk verplicht zijn en deels om onze bedrijfsvoering soepel te laten verlopen.
7. **Bijzondere gegevens:**
geslacht: om onze klanten op de juiste wijze te kunnen aanspreken en aanschrijven.
8. **Rechten.**
Om van uw rechten gebruik te kunnen maken neemt u contact op met info@cloudmobiel.nlof 06-53359223
U heeft het recht om inzicht te krijgen welke gegevens wij van u verwerken.
9. U heeft het recht om uw gegevens of een deel daarvan te laten wijzigen of verwijderen voor zover ze niet wettelijk verplicht zijn.
10. Om uw rechten uit 8 en 9 te kunnen uitvoeren zijn wij genoodzaakt uw identiteit vast te stellen.
11. Als u oordeelt dat wij inzake uw gegevens onterecht handelen kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
12. Gegevens worden door ons vernietigd zodra er geen noodzakelijkheid tot bewaring meer is.
13. Wij dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies en diefstal en ongeoorloofd verwerken.
14. **Geheimhouding, gebruik en beveiliging.**
We betrachten geheimhouding van alle als zodanig aan ons toevertrouwde gegevens.
15. De gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht of na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever of door de wet verplicht.
16. Gegevens worden door Cloud Mobiel BV niet gebruikt voor andere doeleinden dan binnen het kader van de opdracht.
17. Binnen Cloud Mobiel BV maken gebruik van een verwerkingsregister waarin we bijhouden, wie welke gegevens verwerkt.
18. Alle personen binnen Cloud Mobiel BV hebben actuele kennis van veilig omgaan met gegevens.
19. **Subverwerkers.**
Voor opslag van de gegevens en online programmatuur, kan Cloud Mobiel BV gebruikmaken van externe binnen de EU gesitueerde servers, of van servers in landen met minstens dezelfde beschermingswetten. Met deze partijen hebben we een verwerkingsovereenkomst volgens de AVG richtlijnen.



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

20. **Datalekken.**
In geval van datalekken en of kwijtraken van gegeven zullen wij direct maar in ieder geval binnen 72 uur bericht geven aan de Opdrachtgever en indien daartoe verplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

21. **Verwerker voor opdrachtgever.**
Binnen Cloud Mobiel BV worden persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever aan ons worden verstrekt.
22. Cloud Mobiel BV verwerkt deze gegevens onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

23. **Verwerken voor opdrachtgever.**
Binnen Cloud Mobiel BV worden persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever aan ons worden verstrekt.
24. Cloud Mobiel BV verwerkt deze gegevens onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
25. Cloud Mobiel BV zal de gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen met Opdrachtgever.
26. Deze gegevens zullen behoudens punt 19, niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden en privacy verklaring zijn van toepassing op alle aanbiedingen waarbij Cloud Mobiel BVgoederen en/ of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, maar ook op alle overeenkomsten tussen Cloud Mobiel BV en Opdrachtgever van deze voorwaarden kan alleen via schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

1.3. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever die conflicteren met deze voorwaarden zijn ontoepasselijk.

1.4. Als een deel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht en zullen Cloud Mobiel BV en Opdrachtgever in overleg nieuwe bepalingen opstellen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, er wordt hierbij getracht doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen te benaderen.

2 Prijzen en betaling

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de Opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, geldt dat Cloud Mobiel BV het recht heeft de bedragen aan te passen. Cloud Mobiel BV zal hiervan minstens drie maanden tevoren schriftelijk Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

2.3. Cloud Mobiel BV heeft het recht de prijzen en tarieven genoemd in de aanbieding of overeenkomst na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor de prestaties die, volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving.

2.4. Als Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Cloud Mobiel BV kenbaar gemaakte aanpassingen als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, heeft Opdrachtgever het recht binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met ingang van de in de kennisgeving van de prijs- of tariefaanpassing van Cloud Mobiel BV genoemde datum, dan wel de overeenkomst te annuleren zonder dat partijen hiervoor schadevergoeding kunnen eisen.

2.5. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities of bij het ontbreken hiervan binnen 30 dagen.

2.6. Reclames worden alleen in behandeling genomen als die schriftelijk gemotiveerd binnen 10 dagen na factuurdatum aan Cloud Mobiel BV zijn bekend gemaakt.

2.7. Als Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Als Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in dat geval zal Opdrachtgever naast het op dat moment verschuldigde totale bedragen ook gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, en alle kosten berekend door externe deskundigen en ook van de in rechte vastgestelde kosten, die verband houden met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, de hoogte hiervan wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3 Eigendom en rechten

3.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Computer Mobiel BV, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is volgens de overeenkomst zijn voldaan. Hieronder vallen ook de bedragen als bedoeld in artikel 2.6.

3.2. Rechten worden aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4 Vertrouwelijke informatie

4.1. Cloud Mobiel BV en Opdrachtgever zullen een verzoek om geheimhouding van informatie over of verband houdend met een aanbieding of overeenkomst vallend onder deze voorwaarden te allen tijde respecteren.

5 Risico

Op het moment dat Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon de feitelijke beschikkingsmacht heeft, gaat risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, over op Opdrachtgever.

6 Rechten

6.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals documentatie en offertes en voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Cloud Mobiel BV of haar licentiegevers.



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

- 6.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden worden toegekend. Opdrachtgever zal de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen anders dan voor een reservekopie.
- 6.3. Cloud Mobiel BV kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Cloud Mobiel BV door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 6.4. Opdrachtgever weet dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, gegevens en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevat van Cloud Mobiel BV of diens licentiegevers. Opdrachtgever verbindt zich dit geheim te houden, en niet aan derden bekend te maken of te verstrekken en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever, die niet de programmatuur, apparatuur en/ of andere materialen hoeven te gebruiken.
- 6.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of anderen rechten van intellectuele of industriële eigendom of aanduidingen over het vertrouwelijk karakter uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.6. Als Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of laat ontwikkelen of het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met hiermee informatie nodig heeft van Cloud Mobiel BV om programmatuur apparatuur te laten samenwerken, dan zal Opdrachtgever schriftelijk een gedetailleerd verzoek hiervoor doen. Cloud Mobiel BV zal hierover binnen redelijke termijn mededelen of de gevraagde gegevens beschikbaar zijn en onder welke voorwaarden
- 6.7. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Cloud Mobiel BV schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties of afspraken en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake als deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten direct aan Cloud Mobiel BV te melden.
- 6.8. Cloud Mobiel BV zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door Cloud Mobiel BV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Cloud Mobiel BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Computer Mobiel BV. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cloud Mobiel BV verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Als in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Cloud Mobiel BV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of als naar het oordeel van Cloud Mobiel BV een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cloud Mobiel BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Cloud Mobiel BV wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Cloud Mobiel BV voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/ of materialen in een niet door Cloud Mobiel BV gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Cloud Mobiel BV geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/ of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 6.9. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Cloud Mobiel BV van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Cloud Mobiel BV vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking

- 7.1. Opdrachtgever zal Cloud Mobiel BV alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen op tijd verschaffen.
- 7.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Cloud Mobiel BV te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3. Als is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

7.4. Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Cloud Mobiel BV staan of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Cloud Mobiel BV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5. Ingeval Cloud Mobiel BV of zijn medewerkers op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever Cloud Mobiel BV vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Cloud Mobiel BV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.6 Opdrachtgever zal in geval van de in 7.5 genoemde werkzaamheden op locatie Cloud Mobiel BV of zijn medewerkers redelijke werkruimte beschikbaar stellen en waar nodig toegang tot internet en gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij het ontbreken hiervan heeft Cloud Mobiel BV het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8 Termijnen

Alle door Cloud Mobiel BV genoemde termijnen zijn vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Cloud Mobiel BV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Cloud Mobiel BV niet in verzuim. Cloud Mobiel BV is niet gebonden aan termijnen als die door buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zal Cloud Mobiel BV zo spoedig mogelijk in overleg treden met Opdrachtgever.

9 Beëindiging

9.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de het naleven van de overeenkomst. Hiervan kan alleen sprake zijn na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.

9.2. Als een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn. Als er geen opzeg termijn is genoemd in de overeenkomst wordt een termijn van drie maanden aangehouden. Partijen zullen wegens opzegging nooit tot enige schadevergoeding zijn verplicht.

9.3. Cloud Mobiel BV kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, Als ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of als zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Cloud Mobiel BV zal wegens deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding zijn verplicht.

9.4. Als Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Cloud Mobiel BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Cloud Mobiel BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid schadevergoeding en vrijwaring

10.1. Cloud Mobiel BV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2. De totale aansprakelijkheid van Cloud Mobiel BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro.)

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Cloud Mobiel BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed als Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Cloud Mobiel BV op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.



A.M.Horalaan 38
9681 CC Midwolda
06-53359223
KvK: 69312656

10.3. De totale aansprakelijkheid van Cloud Mobiel BV voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000 (twee en een half miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.4. Aansprakelijkheid van Cloud Mobiel BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5. Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Cloud Mobiel BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Computer Mobiel BV.

10.6. De aansprakelijkheid van Cloud Mobiel BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts als Opdrachtgever Cloud Mobiel BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cloud Mobiel BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cloud Mobiel BV in staat is adequaat te reageren.

10.7. Cloud Mobiel BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge het verloren gaan van gegevens of programmatuur, ook al is dit het gevolg van een tekortkoming als de Opdrachtgever niet beschikt over een deugdelijke reservekopie

10.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cloud Mobiel BV meldt.

10.9. Opdrachtgever vrijwaart Cloud Mobiel BV voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Cloud Mobiel BV geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11 Overmacht

11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van Computer Mobiel BV.

11.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal Cloud Mobiel BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

13 Recht en geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen Cloud Mobiel BV en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen welke tussen Cloud Mobiel BV en Opdrachtgever ontstaan verband houdende met deze overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die van deze overeenkomst het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

(c) copyrights Cloud Mobiel BV 2018